

新北市戶外與海洋教育中心

風險管理研習

風險案例演討

113.12

回憶早上發生的事件

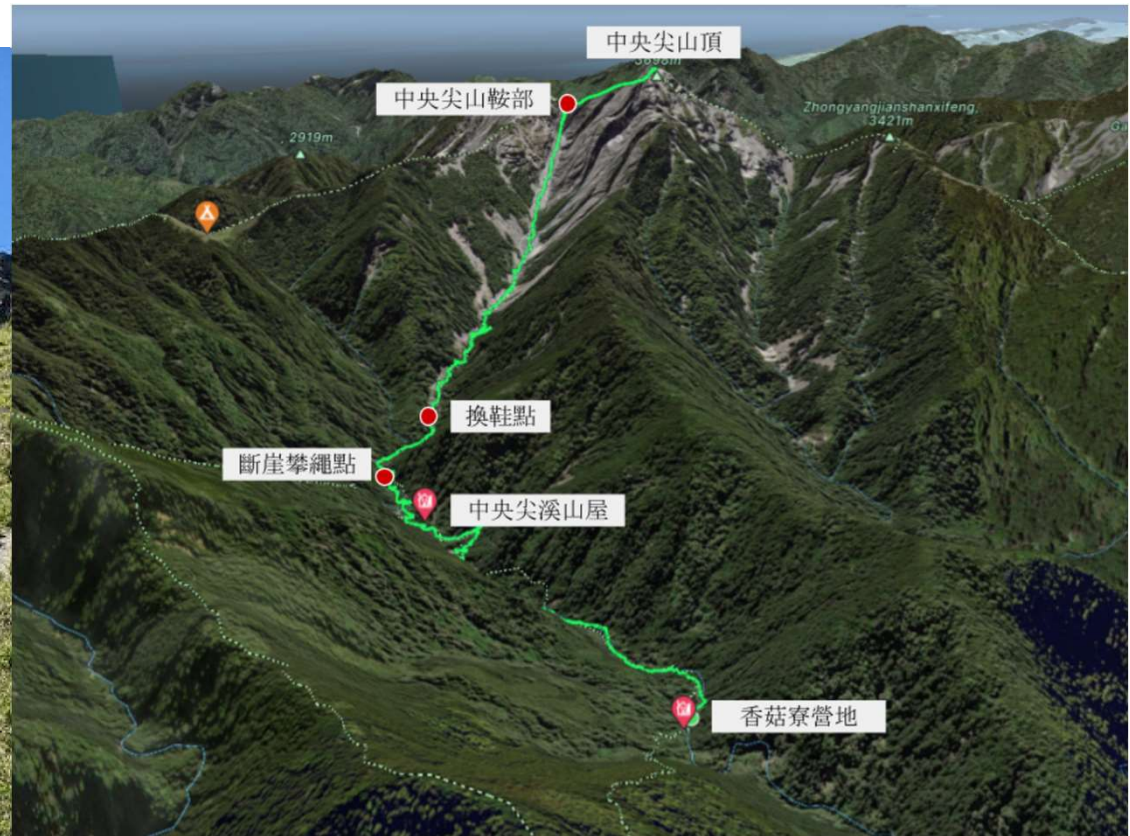


	環境	人員	裝備
隊伍一	午後雷陣雨	跌倒扭傷	沒帶雨衣
隊伍二	步道很濕滑	低血糖者	鞋子掉底
隊伍三	橋段需過溪	肚子疼痛	衣服全濕

PART 01

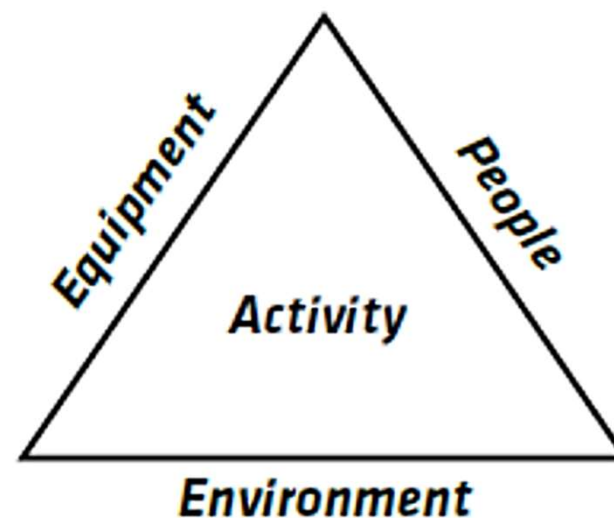
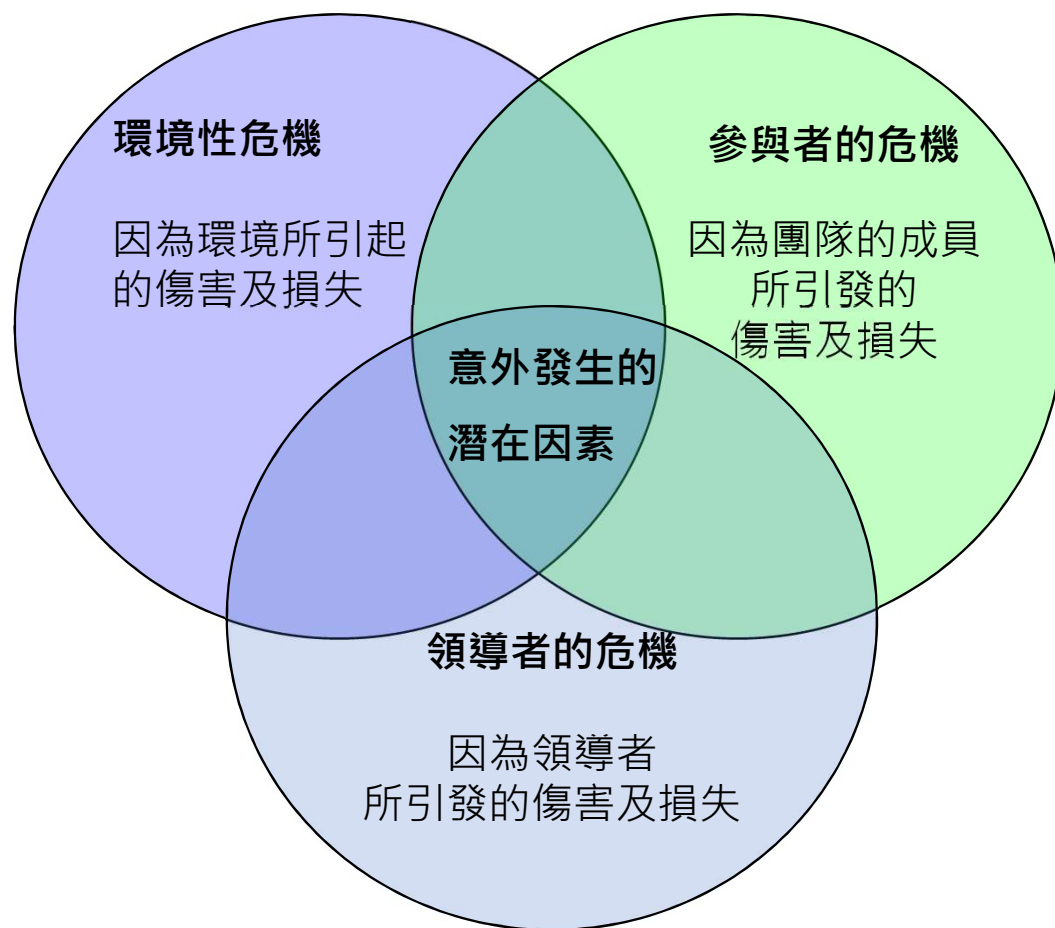
風險管理案例

中央尖山山難事件

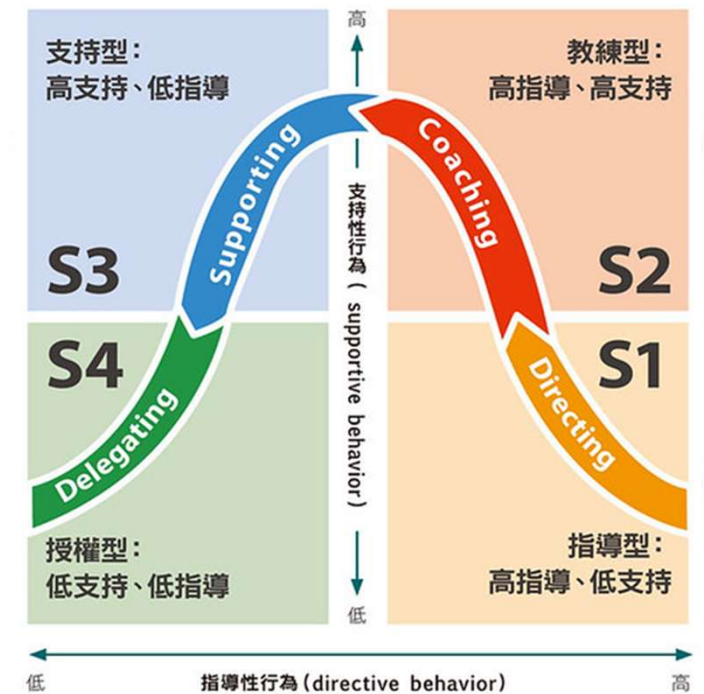
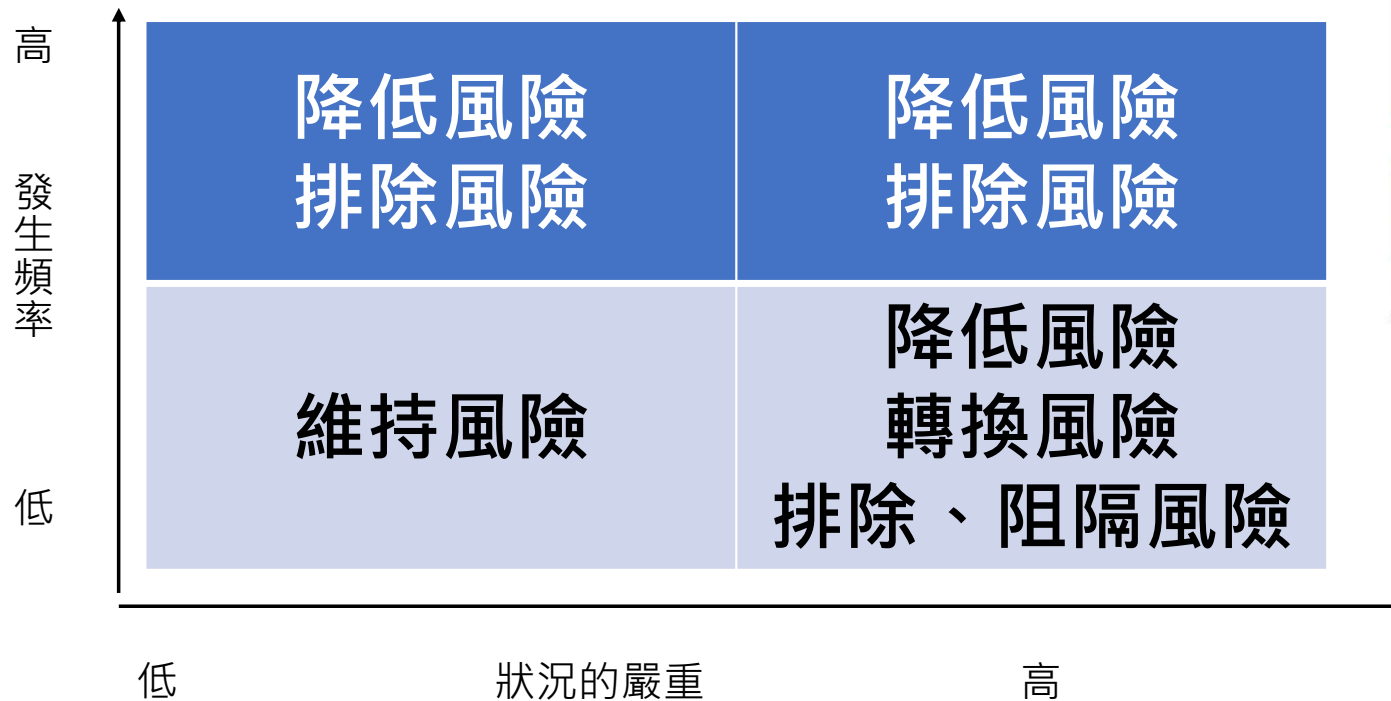


山難報告https://hiking.biji.co/index.php?q=review&act=info&review_id=33446

意外方程式-戶外潛藏的危機



你會怎麼做？



意外事故報告表

意外日期	111 年 12 月 21 日	意外時間	14 時 0 分	課程總天數	2 第 1 天發生
患者資料	姓名	000	年齡	15	性別 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女 海拔高度: 3000 公尺
環境類別: (符合選項皆可選)		地表狀態: (最多三項)		生病種類 (最顯著)	
<input type="checkbox"/> 溪谷 <input type="checkbox"/> 湖 <input type="checkbox"/> 海洋 <input type="checkbox"/> 郊山 <input checked="" type="checkbox"/> 高山 <input type="checkbox"/> 中級山 <input type="checkbox"/> 懸崖 <input type="checkbox"/> 雪地 <input type="checkbox"/> 天然岩場 <input type="checkbox"/> 很冷的環境 <input type="checkbox"/> 人工岩場 <input type="checkbox"/> 平原 <input type="checkbox"/> 繩索體驗教育場		<input type="checkbox"/> 乾燥 <input checked="" type="checkbox"/> 濕滑 <input type="checkbox"/> 積水 <input type="checkbox"/> 下雪 <input type="checkbox"/> 結冰 <input type="checkbox"/> 路徑 <input checked="" type="checkbox"/> 岩石 <input type="checkbox"/> 碎石 <input type="checkbox"/> 泥土 <input type="checkbox"/> 沙地 <input type="checkbox"/> 不平坦地 <input type="checkbox"/> 平地 <input type="checkbox"/> 斜坡地 <input type="checkbox"/> 鞍部 <input type="checkbox"/> 濕地		<input type="checkbox"/> 腹瀉 <input type="checkbox"/> 腹痛 <input type="checkbox"/> 過敏反應 <input type="checkbox"/> 莫名發燒 <input type="checkbox"/> 皮膚感染 <input type="checkbox"/> 眼睛/耳朵感染 <input type="checkbox"/> 高山反應 <input type="checkbox"/> 咳嗽 <input type="checkbox"/> 上呼吸道感染 <input type="checkbox"/> 食物中毒 <input type="checkbox"/> 高溫和胃痛 <input type="checkbox"/> 尿道感染 <input type="checkbox"/> 胸痛/心臟病 <input type="checkbox"/> 心悸 <input type="checkbox"/> 失溫 <input type="checkbox"/> 脫水 <input checked="" type="checkbox"/> 噁心/嘔吐 <input checked="" type="checkbox"/> 頭痛 <input checked="" type="checkbox"/> 頭暈 <input type="checkbox"/> 血便 <input type="checkbox"/> 癲癇 <input type="checkbox"/> 氣體擠壓傷害 <input type="checkbox"/> 氣喘 <input checked="" type="checkbox"/> 意識改變 <input type="checkbox"/> 聽覺損害 <input type="checkbox"/> 便秘 <input type="checkbox"/> 呼吸道阻塞 <input type="checkbox"/> 休克 <input type="checkbox"/> 過度換氣 <input type="checkbox"/> 其他_____	
事件種類: (最符合者)			活動種類 (事件發生時參與的活動)		
<input checked="" type="checkbox"/> 受傷 <input type="checkbox"/> 生病 <input type="checkbox"/> 行動方式/行為 <input type="checkbox"/> 接近疏忽 <input type="checkbox"/> 天災/死亡事故 財物損失: <input checked="" type="checkbox"/> 沒有 <input type="checkbox"/> 有 如果有, <input type="checkbox"/> 車輛 <input type="checkbox"/> 器材 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 是走失事件嗎? <input checked="" type="checkbox"/> 不是 <input type="checkbox"/> 是, 第_____天走失 病人離開現場 <input checked="" type="checkbox"/> 不是 <input type="checkbox"/> 是 日期 12/21 撤退方式? <input type="checkbox"/> 獨自離開 <input type="checkbox"/> 步行陪伴 <input checked="" type="checkbox"/> 擔架搬離 <input checked="" type="checkbox"/> 車輛 <input checked="" type="checkbox"/> 直升機 <input type="checkbox"/> 其他 _____ 受傷者就醫? <input type="checkbox"/> 沒有 <input checked="" type="checkbox"/> 有 (<input checked="" type="checkbox"/> 住院 <input type="checkbox"/> 離院) 受傷者繼續課程? <input type="checkbox"/> 沒有 <input type="checkbox"/> 有 日期 12/21			<input type="checkbox"/> 溯溪 <input checked="" type="checkbox"/> 登山 <input type="checkbox"/> 健行 <input type="checkbox"/> 露營 <input type="checkbox"/> 獨木舟 <input type="checkbox"/> 海洋獨木舟 <input type="checkbox"/> 攀樹 <input type="checkbox"/> 攀岩(室內/天然) <input type="checkbox"/> 繩索課程 <input type="checkbox"/> 垂降 <input type="checkbox"/> 腳踏車 <input type="checkbox"/> 獨處 <input type="checkbox"/> 帆船 <input type="checkbox"/> 游泳 <input type="checkbox"/> 煮飯 <input type="checkbox"/> 跑步 <input type="checkbox"/> 來回路程中 <input type="checkbox"/> 其他 _____		
受傷種類(最顯著)			受傷位置(最適合者)		
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 水泡 <input type="checkbox"/> 凍傷 <input type="checkbox"/> 溺水 <input type="checkbox"/> 燙傷 <input checked="" type="checkbox"/> 墜落 <input type="checkbox"/> 頭部受傷 <input type="checkbox"/> 韌帶傷害 <input checked="" type="checkbox"/> 壓傷/擦傷/撞傷/挫傷 <input type="checkbox"/> 肌腱炎 <input type="checkbox"/> 牙齒問題 <input type="checkbox"/> 曬傷 <input type="checkbox"/> 眼睛問題 <input type="checkbox"/> 脫臼 <input type="checkbox"/> 肌肉拉傷 <input type="checkbox"/> 電擊傷 <input type="checkbox"/> 骨折/穿刺傷 <input type="checkbox"/> 咬/螫傷 <input type="checkbox"/> 中毒			<input checked="" type="checkbox"/> 頭部 <input type="checkbox"/> 臉部 <input type="checkbox"/> 眼睛 <input type="checkbox"/> 脖子 <input checked="" type="checkbox"/> 肩膀 <input type="checkbox"/> 口腔 <input type="checkbox"/> 鼻子 <input type="checkbox"/> 耳朵 <input type="checkbox"/> 頸椎 <input type="checkbox"/> 鎖骨 <input type="checkbox"/> 上臂 <input type="checkbox"/> 手肘 <input type="checkbox"/> 下臂 <input type="checkbox"/> 手腕 <input type="checkbox"/> 手掌/手指 <input type="checkbox"/> 胸部 <input type="checkbox"/> 腹部 <input type="checkbox"/> 上背部 <input type="checkbox"/> 下背部 <input type="checkbox"/> 髖骨 <input type="checkbox"/> 臀部 <input type="checkbox"/> 大腿 <input type="checkbox"/> 小腿 <input type="checkbox"/> 膝蓋 <input type="checkbox"/> 腳踝 <input type="checkbox"/> 腳掌/腳趾		
過往病史			敘述: 敘述事件及發生細節(ex: 距離、時間、發生順序...等)		
<input type="checkbox"/> 腦血管疾病 <input type="checkbox"/> 心臟疾病 <input type="checkbox"/> 高血壓 <input type="checkbox"/> 肺臟疾病 <input type="checkbox"/> 腎臟疾病 <input type="checkbox"/> 肝臟疾病 <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 氣喘 <input type="checkbox"/> 糖尿病 <input type="checkbox"/> 癲癇 <input type="checkbox"/> 惡性腫瘤: _____ <input type="checkbox"/> 過敏 _____ <input type="checkbox"/> 其他 _____ <input checked="" type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 不清楚			敘述: 敘述事件及發生細節(ex: 距離、時間、發生順序...等) 在攀登龍巖山不小心失足, 墜落 1 米, 在下午 13:00~14:00 之間發生, 在行走時因地面滑又在分心造成。		
分析: 針對此事件提供包括建議、觀察。為什麼發生? 後續追蹤狀況、診斷或其他結果			地面因小雨而路滑, 學生不專心, 已在現場做固定並擦擦, 12/21 持續追蹤。 12/20 推測頸部頸椎有可以受傷, 因有意識改變。		

PART 02

風險管理案例研討

路線 1：觀音山事件

事件 1：

出發時早上七點天氣良好，路途行走一半突然起了濃霧，團隊有 3 小隊每隊 8 人行走在健行路線中，隊伍因為同學體能差異，隊間的距離是看不到彼此但大聲呼叫可聽見的距離，各隊有 2 位高年級學生輔導員，其餘學員皆為第一次接觸山野活動的七年級學生，面對伸手不見五指的濃霧，所有人員情緒都感到相當緊張與害怕，甚至有部分學生在休息時因為手機失去訊號，暫時無法聯繫上家人而感到恐慌，健行步道途中有很多岔路最後一隊人員因進度落後趕路而走錯路。

碰到這種情況，你將如何處置？你又如何能防止這種情況再次發生？

事件 2：

在團隊大休息時，有學生反應某 A 同學的鞋底掉了，並且團隊內的大家笑成一團，經過老師檢查 A 學生狀況，發現腳步已明顯起水泡且未破裂。

碰到這種情況，你將如何處置？你又如何能防止這種情況再次發生？

事件 3：

下山回程的過程中，因為同學們想到要回家情緒興奮，走在陡下的階梯時踩到青苔踩空滑倒在地上，經過老師檢查後該同學右肩因為用手去撐地有造成明顯脫臼，同學疼痛萬分不斷的哭喊。

碰到這種情況，你將如何處置？你又如何能防止這種情況再次發生？

路線 2：清水斷崖獨木舟事件

事件 1：

陽光普照的夏天在清水斷崖外進行獨木舟課程，加上划船所產生的熱能，學員們紛紛脫掉外套和衣帽，不久在休息的過程中，部分只穿短袖短褲的同學提到皮膚開始有刺痛感。

碰到這種情況，你將如何處置？你又如何能防止這種情況再次發生？

事件 2：

由於今日天氣炎熱，有學員行程還不到一半就把個人飲用水喝光了，學員開始提出口渴的需求和並且有頭暈的狀況。

碰到這種情況，你將如何處置？你又如何能防止這種情況再次發生？

事件 3：

回程的過程中，因為長途的路途，有部分學生因體力不佳回到岸上時便直接休息不幫忙洗船搬船，同組的同學因此不滿形成團隊內打架的狀況，還有同學因此掛彩。

碰到這種情況，你將如何處置？你又如何能防止這種情況再次發生？

路線 3：雪山東峰事件

事件 1：

冬季在學校舉辦山野教育，帶領學員到雪山登山，在登頂雪東山頂後，因為學員體力不一，登頂學員在山頂等待了約 30 分鐘，等到要準備下山時，有學員說他頭很痛，而且一直想吐，你測量血氧數值偏低，聆聽他的呼吸聲似乎有濕囉音。

碰到這種情況，你將如何處置？你又如何能防止這種情況再次發生？

事件 2：

下山回到七卡山莊的時候，為了要給學員恢復體能，請部分隊員去煮紅糖水，而你正在照顧其他學員的時候，聽到廚房傳來叫聲，你過去看發現是鍋爐具翻覆，部分學生有部分身體被燙傷，且爐具的火還一直在燒。

碰到這種情況，你將如何處置？你又如何能防止這種情況再次發生？

事件 3：回到吃完晚餐之後，發現某位學員食慾不振，全身顫抖，一直在喊冷，檢查他的衣服都是濕的。

碰到這種情況，你將如何處置？你又如何能防止這種情況再次發生？

路線 4：羅山林道單車事件

事件 1：

秋季是個賞楓的季節，正好霞喀羅區域的楓葉也紅了，你帶一群學員到羅山林道預計要兩天一夜的林道單車行，開始騎沒多久，在路上碰到剛形成的小崩壁，此時你發現有位同學很衝，就直接騎了過去，但因為部分土石鬆軟，造成該名同學滑落，滑落距離不遠，且同學可以回應的你呼喊。碰到這種情況，你將如何處置？你又如何能防止這種情況再次發生？

事件 2：

經過一整天的騎行，終於到達今天晚上的宿營地，這時候你發現有一小隊沒帶營柱，且有同學忘記帶睡袋，但看氣象報告入夜會到 5 度左右。碰到這種情況，你將如何處置？你又如何能防止這種情況再次發生？

事件 3：

下山回程的過程中，在某個休息點碰到有不明蜂巢在旁邊，而同學在玩鬧途中，不小心擊落蜂巢，造成蜂群侵襲，在隊伍緊急撤退過程，還是有部分同學被叮，甚至還有同學表示全身癢，呼吸困難的狀況。碰到這種情況，你將如何處置？你又如何能防止這種情況再次發生？

謝謝大家