



教師基礎風險管理課程 初階工作坊課程說明

黃逸姍



課程內容

第一階段：三天室內**理論**研習

第二階段：二天戶外**實務**操作

第三階段：一天戶外教育**應用**



考核

研習證明

- 依研習時數核予研習證明

國教署初階證書

- 全程完成三階段培訓者



作業繳交

2—3 人一組，完成下列任務

一 緊急行動企劃書

二 風險管理企劃書

三 戶外教育課程規劃書



時間	第一天	第二天	時間	第三天
07:50 08:00	報到			
08:00 12:00	1.風險評估與安全管理之定義 2.風險管理整體策略 3.風險管理專有名詞	1.風險管理模式 2.風險管理矩陣 3.風險管理企劃書撰寫	08:00 11:00	1.課程的風險管理 2.復原力課程設計
12:00 13:00	午餐		11:00 12:00	午餐
13:00 17:00	1.風險曝露模型 2.風險分析十步驟 3.風險意識矩陣實作	1.意外理論 2.意外事故與撤離 3.意外報告書撰寫	12:00 14:00	1.緊急事件處理流程 2.緊急行動企劃書
			14:00 16:00	1.風險溝通與諮詢 2.對家長的風險溝通
			15:00 17:00	綜合座談



講義作業下載區

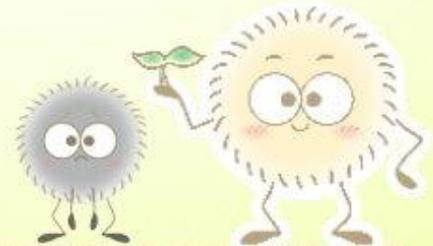




教師基礎風險管理課程初階工作坊

風險評估與安全管理定義
風險管理整體策略
風險管理專有名詞

新北市戶外與海洋教育中心 黃逸嫻



指導單位：教育部國民及學前教育署
承辦單位：新北市戶外與海洋教育中心



先問兩個為什麼...

一、為什麼要來參加這個研習？

二、為什麼要帶學生進行戶外教育？



過度的安全，讓心靈死亡。

過度不安全，讓生命死亡。

- 摘自謝智謀教授「登峰：一堂改變生命、探索世界的行動領導課」



沒有百分之百的安全，

只有不斷精進的準備。



風險評估與安全管理定義



對「風險」的第一印象？



關於風險...



危險



風險=危險+危害



風險的意義

成長與改變

專注與行動

風險

脫離舒適圈
面對不確定

風險



危險



面對不確定...



負面：遭遇損失
或傷病



正面：有收穫、
發展與成長

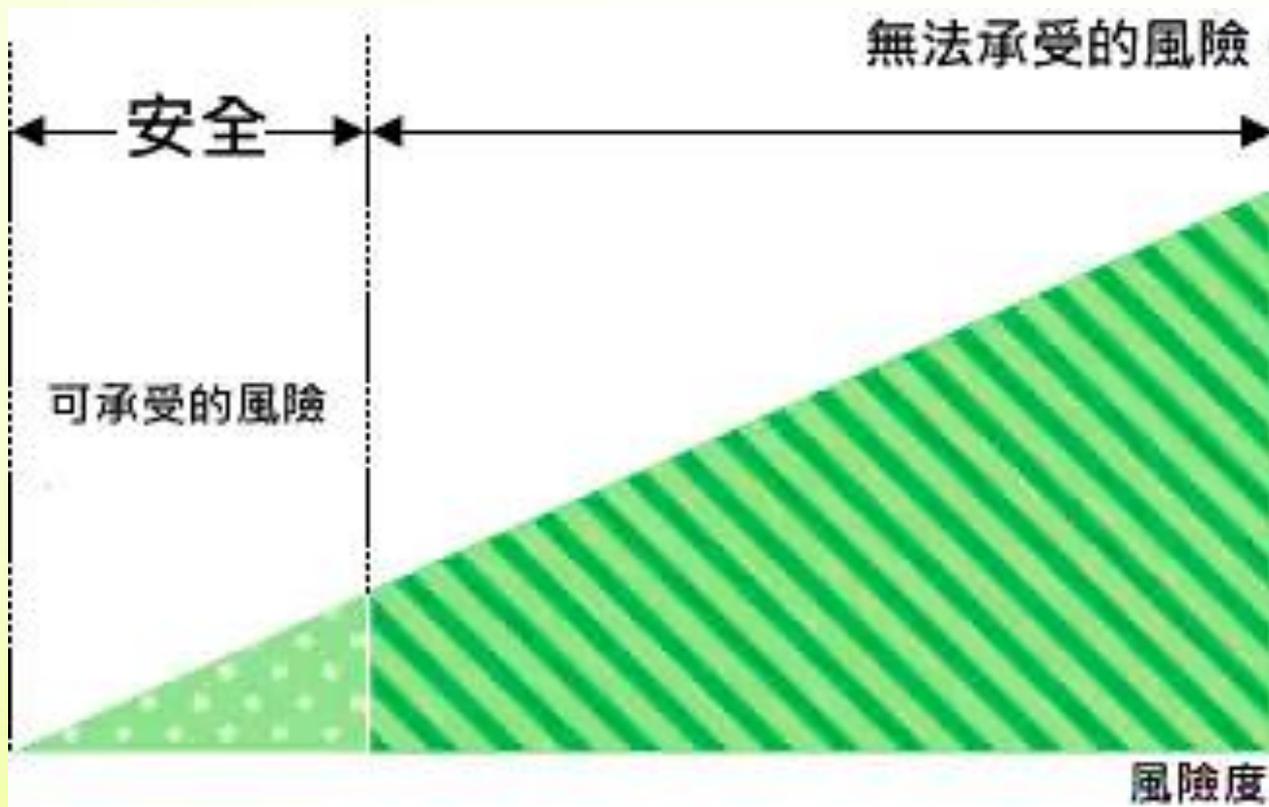




什麼是「安全」？



關於安全





關於風險評估與安全管理

風險 = 危害嚴重性 × 危害發生機率

- 為了確保人員安全及財物損失，盡可能降低危害的安全確認方法。

安全的定義是「免於無法承受的風險」

- 安全 ≠ 沒有風險



風險管理專有名詞



風險管理重要名詞

利害關係人(Stakeholders)

- 對於決策或活動，具有影響力、可能受其影響、或自認為可能被影響的個人或組織。



風險管理重要名詞

事件(Event)

- 在特定時間內、在特定的地點所發生的事情。

危害(Hazard)

- 潛在的損失或可能造成損失的事件。



風險管理重要名詞

風險(Risk)

- 一個事件潛在影響組織目標達成的機率及程度。

影響(Consequence)

- 以定量或定性來表示，可能是損失、傷害、賠錢或獲利。一個事件有許多不同的可能結果。



風險管理重要名詞

風險評估(Risk assessment)

- 風險辨識、風險分析及風險評量的過程。

風險辨識(Risk identification)

- 發現可能發生的事件或其發生原因、發生方式。

風險分析(Risk analysis)

- 有系統地運用有效的資訊，來判斷特定事件發生的機率或其影響的嚴重程度。



風險管理重要名詞

風險管理(Risk management)

- 為了有效地管理可能發生的事件及不利的影響所執行的步驟及系統。

整合性風險管理(Integrated risk management)

- 以持續的、主動與系統化的方法，以組織整體觀點為考量，進行風險的認知、管理和溝通。



跟戶外教育有關的理論...

墨菲定律

- 所有可能會出錯的事情都會出錯→請做好準備。

瑞士乳酪理論

- 每一個意外事件都是由一連串的危害所造成的結果，不會單一原因→不要以為都是別人的事。

破窗效應

- 當事件已經發生了問題，但我們沒有及時處理，這個問題就會擴大→要即時處理問題。

木桶理論

- 一個團隊的表現與狀態，是由在事件中能力最低的人決定的→抱最壞的打算、做最好的準備。



風險管理整體策略



你能接受嗎？

- 一 · 一個沒聽過的特別活動
- 二 · 帶領者沒有受過訓練
- 三 · 沒有專業的標準
- 四 · 沒有告知可能會遇到的風險



先問問自己

- 一 效益是否大於風險？
- 二 可接受多大的風險？



設立停損點！！



風險管理目的

一

- 防止財產破損或毀壞之作為

二

- 降低或防止人員遭受傷病的可能性

三

- 設立損傷控管和預防計畫

四

- 對無法控制的損失進行轉移



風險評估與安全管理的步驟

識別和評估危險並了解風險

使用技術、領導力、判斷力和情境覺察來管理風險

制定和實施應急計劃

使用風險管理術語和模型來評估和傳達決策和行動



風險評估與安全管理的策略





找出可能造成的傷害



意外類別

受傷類型

嚴重程度

財產損失



推估誰(人)會受傷

性別	年紀	健康情形	個性	其他
<ul style="list-style-type: none">• 男生• 女生	<ul style="list-style-type: none">• 年紀大• 年紀小	<ul style="list-style-type: none">• 糖尿病• 心臟病• 高血壓	<ul style="list-style-type: none">• 急躁• 溫和• 反應慢	<ul style="list-style-type: none">• 特殊生•





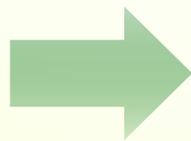
記錄評估結果

較嚴重的危害

最重要的結論



研擬應對方式（面向）





研擬應對方式（原則）

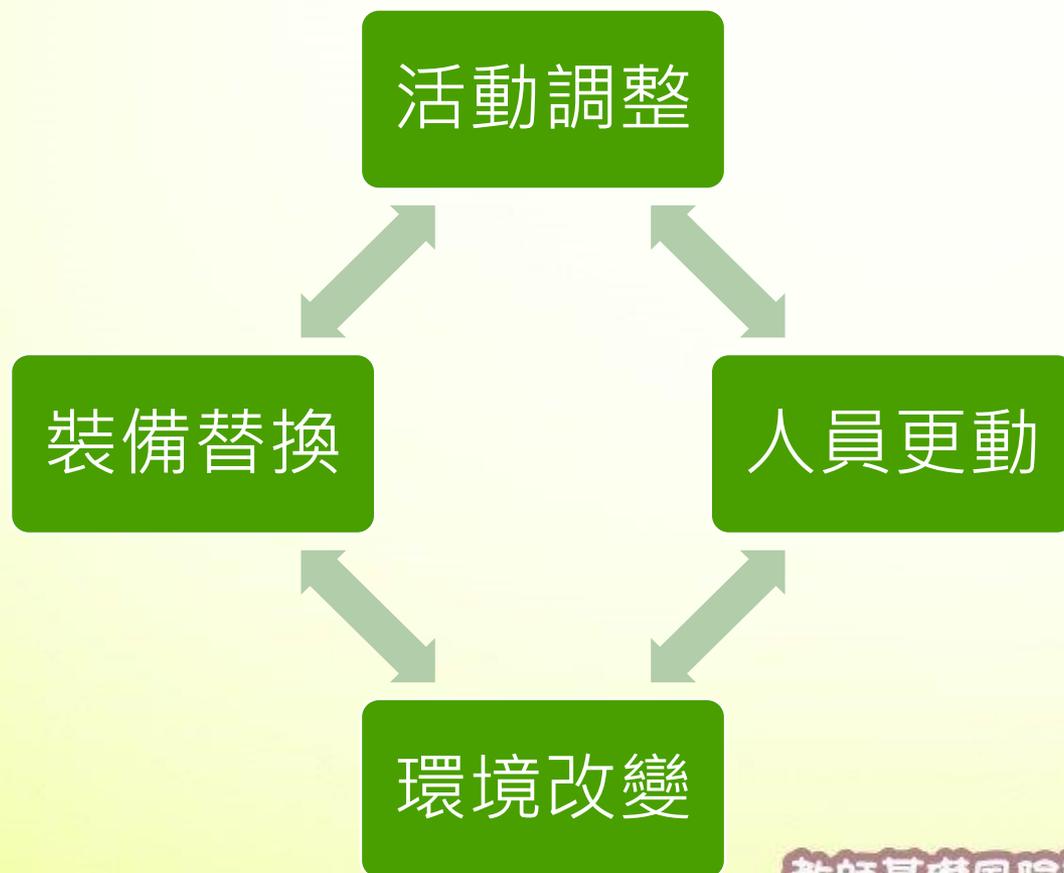
風險程度評估
（嚴重→輕微）

大事變小事、
小事變無事

有沒有替代方
案



檢核評估



第五部曲





戶外活動案例-虎豹潭

- 新北雙溪的虎豹潭110年10月疑似溪水暴漲，發生多人失蹤意外。一行33人參加「大自然體驗營」，過程中遇山洪爆發，截至當日晚間7點20分，仍有2名大人、4名小孩失蹤，警消人員全力搜救中。新北市長侯友宜接近晚間9點抵達現場，了解事發過程和搜救進度。
- 據了解，一行人為大方自然社團的成員，透過臉書邀約出遊，進行自然體驗課程。他們行經梳子壩，要從虎豹潭古道前往太平21號時，因為天氣不佳下起大雨，決定原路折返。過程中，前方小孩雖然有大人陪同，仍不慎跌入溪中。當地義消說明，一行人走在虎豹潭一個步道，當時大水一來，他們來不及逃生，就被水沖走了。
- 截至晚間7點20分，仍有2位大人、4名小孩失聯，分別為11歲劉姓男童、8歲劉姓女童、9歲蔡姓女童、15歲陳女、48歲陳男、45歲鐘男。至於對岸待救已脫困的9名大人、4位小孩目前平安，由新北市政府消防局人員引導，已經抵達壽山宮。



虎豹潭梳子壩景色

教師基礎風險管理課程初階工作坊
新北市戶外與海洋教育中心



案例探討

- 有什麼樣危害？
- 誰會受傷？
- 應對方式（事前、事中）
- 這些方式能否有效降低或去除風險？



風險管理思維

活動前

- 課程設計
與準備



活動中

- 課程實施
與應變

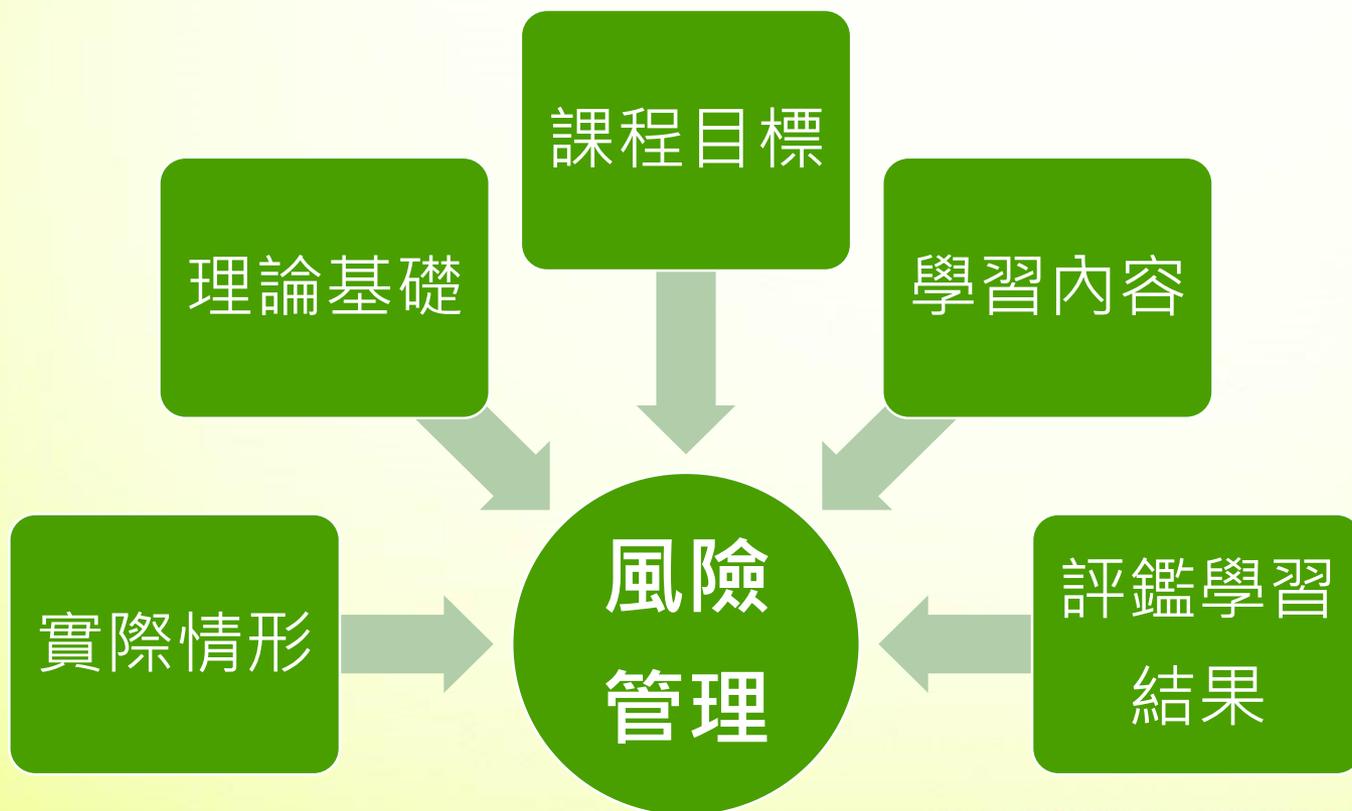


活動後

- 課程檢討
與反思

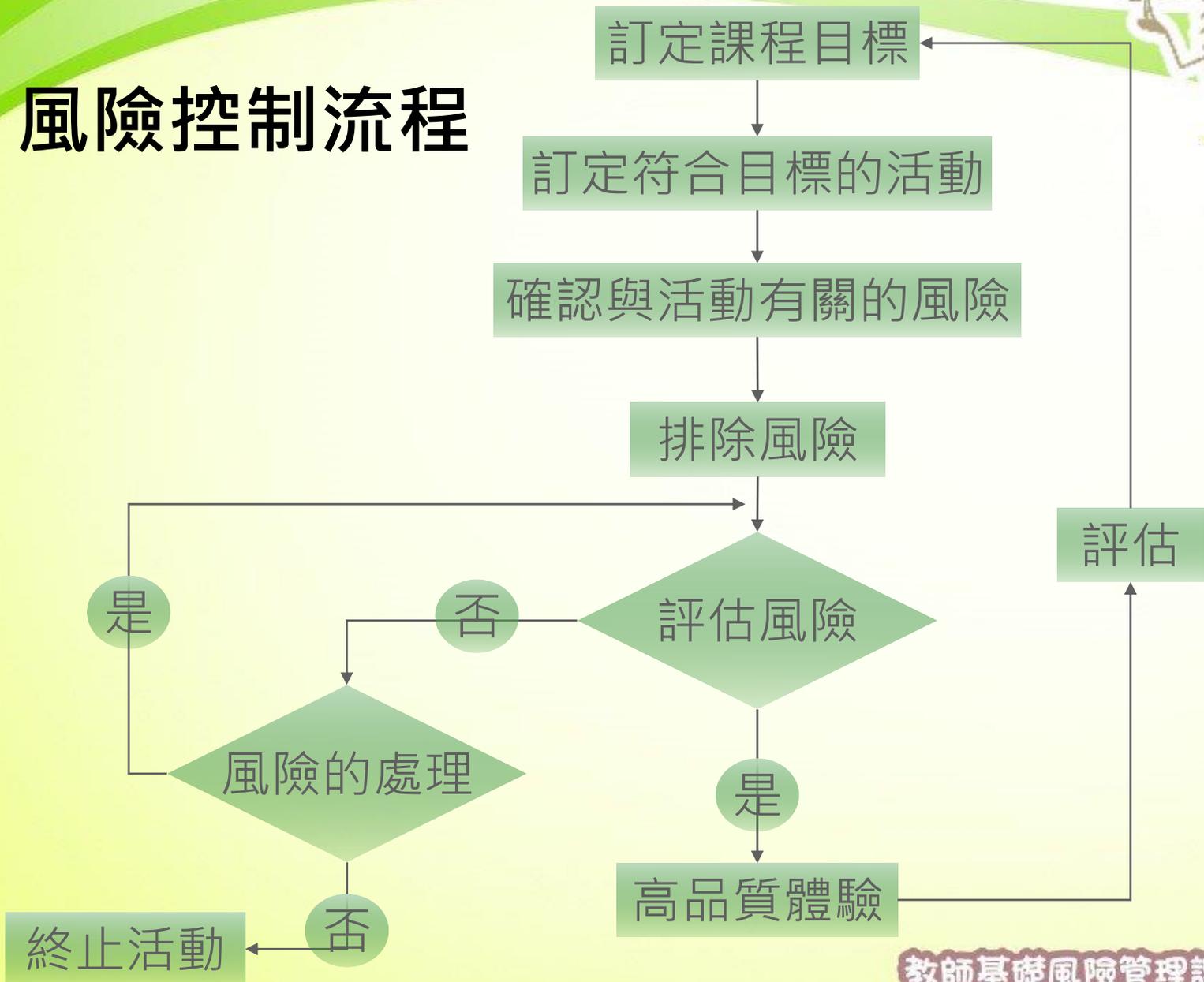


戶外教育風險管理的考量





風險控制流程





實作

課程目標			
活動名稱			
辦理地點			
參與對象		預估人數	
行程規劃	項次	辦理內容	地點
	1		
	2		
危害類別			
造成危害的原因	環境		
	人員		
	裝備/設備		
降低風險方式			



安全管理常見策略

一、顧及每個人的安全。

二、運用合適的領導風格。

三、對團隊的掌握情形。

四、漸進式的教學。

五、發展安全意識。

六、透露風險。

七、事前場勘。

八、裝備檢查。





風險管理範例

風險	管理措施
高空墜落	<ul style="list-style-type: none">- 適當的人員培訓和定期強調。- 預先檢查地面和裝備。- 安全簡報。- 教學和監督正確的操作方式。
學員因過度肢體接觸而感到不適	<ul style="list-style-type: none">- 進行有關身心安全的簡報。- 在活動期間持續增進學員間親密程度及團隊支持氛圍。- 在活動期間持續關注參與者的情緒安全。
曬傷和脫水	<ul style="list-style-type: none">- 在天氣炎熱時，確定學員應戴好帽子和塗好防曬。- 時刻補水。- 提供足夠的食物和電解質。- 整個過程中持續供應清潔水。
雷擊	<ul style="list-style-type: none">- 制定應對雷電的流程。- 工作人員要注意潛在的雷擊風險並制定相應的計畫。- 如果可能發生雷擊，提前介紹應對措施並演習。- 雷暴期間停止所有活動，並引導參與者尋找安全停留點。
參與者走失	<ul style="list-style-type: none">- 在學員分散以前，蒐集相關時間和地點資訊。- 工作人員向學員簡介團隊成員走失時的處理辦法。



戶外教育不是冒風險
不學習才是最大的風險



安全是自身的責任！

保護自己與他人。

謝謝聆聽

